

# 1С:Документооборот





## Что такое СЭД





#### Что дает использование СЭД

- Ускорение процесса обработки документов
- Укрепление исполнительской дисциплины
- Контроль сроков и результатов исполнения
- Централизованное хранение документов
- Сокращение времени на поиск документов
- Организация коллективной и групповой работы
- Информационная безопасность организации



# Какие задачи решает «1С:Документооборот 8»

- Учет входящих, исходящих и внутренних документов;
- Ведение договоров
- Автоматизация бизнес-процессов маршрутизации документов
- Контроль исполнительской дисциплины
- Хранение файлов, их коллективное редактирование и контроль версий
- Разграничение прав доступа по видам документов и ролям
- Работа с электронной цифровой подписью
- Работа с встроенной электронной почтой
- Учет мероприятий
- Полнотекстовый поиск любых данных
- Ведение статистической отчетности
- Учет и анализ рабочего времени сотрудника



#### Тройная автоматизация









## Учет документов и файлов



Входящие и исходящие документы



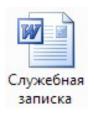
Внутренние документы



Обращения граждан



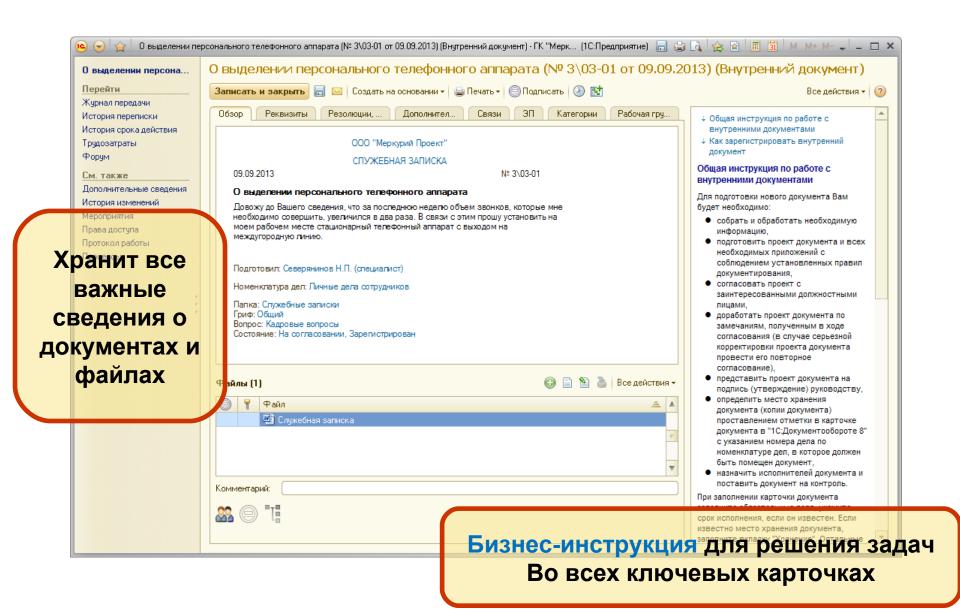
Договоры и сопроводительные документы



Обычные файлы



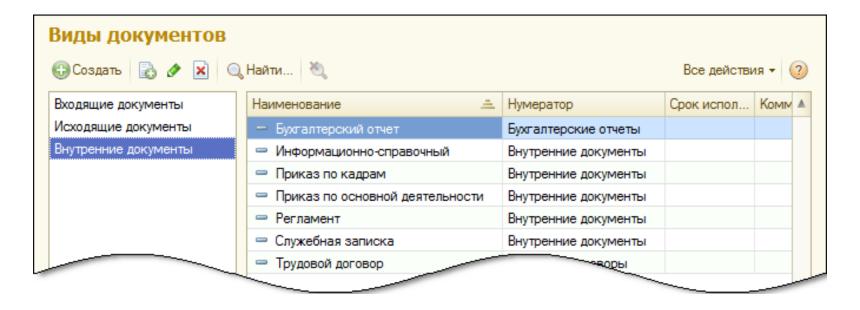
#### Карточка документа





#### Вид документа определяет:

- маршрут обработки документа (бизнес-процессы);
- правила формирования регистрационного номера;
- нормативный срок исполнения документа;
- права доступа к документу.





#### Откуда приходят документы







Из других **систем** 







Создаются по шаблонам



#### Шаблоны документов и файлов

#### ДОГОВОР АРЕНДЫ ОБОРУДОВАНИЯ № 3-ДА



09.09.2013 12:15:35

Порядок

Качество

#### г. Москва



Арендодатель: ООО Сентинель в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Арендатор: ООО "Меркурий Проект",, с другой стороны, заключили настоящий Д говор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- Арендодатель предоставляет Арендатору во временное пользование оборудование указанное в п. 1.2. настоящего договора, а Арендатор обязуется уплатить Арендодателю вренднук Скорость плату и по окончании срока аренды вернуть ему указанное оборудование.
  - Арендодатель обязуется передать Арендатору следующее оборудование:
    - стоечные леса с клиновым креплением деталей,
    - максимальная высота лесов м.
    - высота рабочего яруса м.
    - шаг яруса м.
    - ширина яруса м.
    - плошаль  $M^2$ .
      - оборудование соответствует требованиям ГОСТ 27321-87 «Леса стоечные приста для строительно-монтажных работ. Технические условия»,
    - стоимость оборудования 200 000 RUB
  - Срок аренды оборудования составляет: с 12.09.2013 по 11.09.2014

Срок аренды может быть продлен по соглашению сторон.

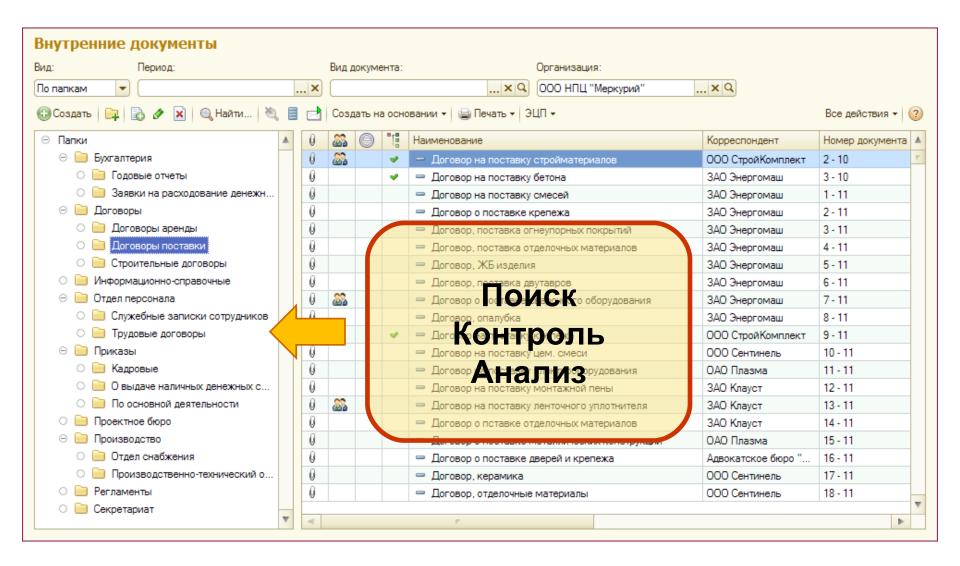
#### 2. ПОРЯДОК ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ОБОРУДОВАНИЯ

- 2.1 Передача оборудования в пользование Арендатору и возврат его Арендодателю осуществляется по акту приема-передачи оборудования, подписанному уполномоченными представителями сторон.
- 2.2 Доставка оборудования Арендатору до его местонахождения и возврат оборудования чочтаж оборудования могут осуществляться как Арендатором пополнительную плату, в соответствии с.т.

Программа заполняет сама все, что может

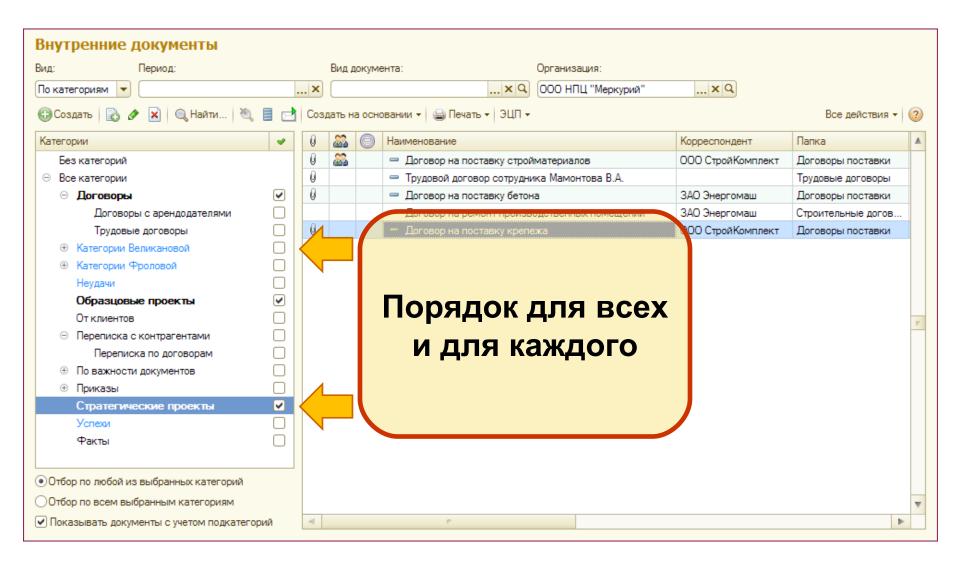


#### Папки – простая структура





#### Категории – гибкая структура





#### Контроль доступа

Папка

Вид документа

Организация



Корреспондент

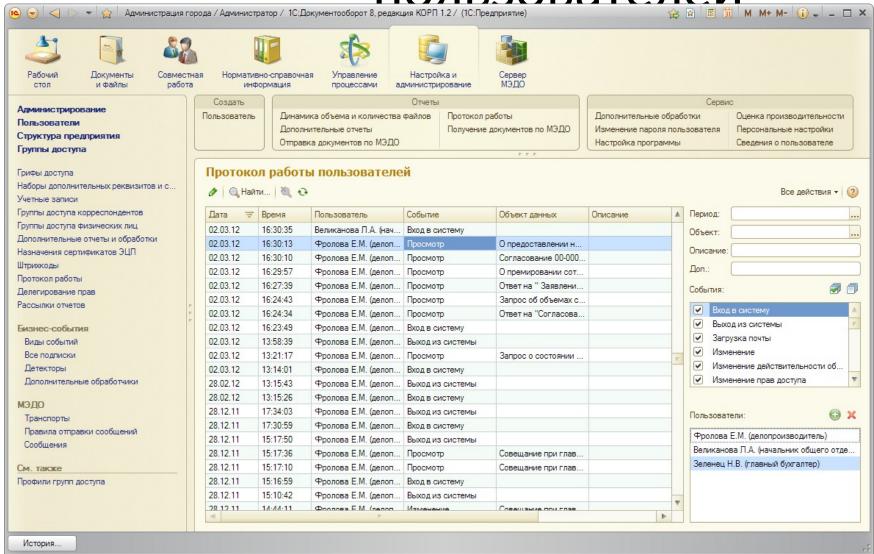
Гриф доступа

Вопрос деятельности



## Протоколы работы

пользователей





#### Тройная автоматизация

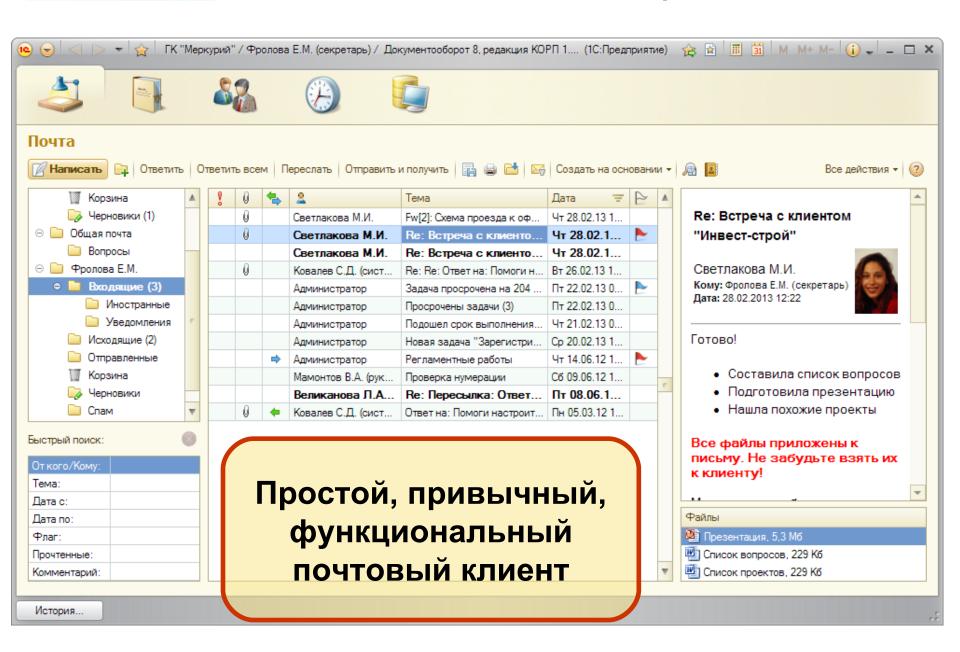






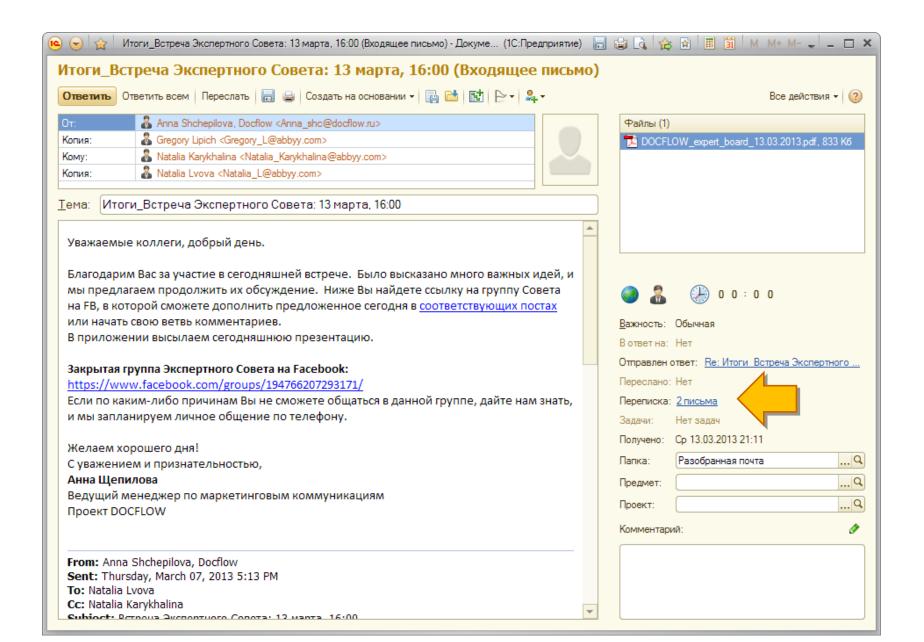


#### Встроенная почта



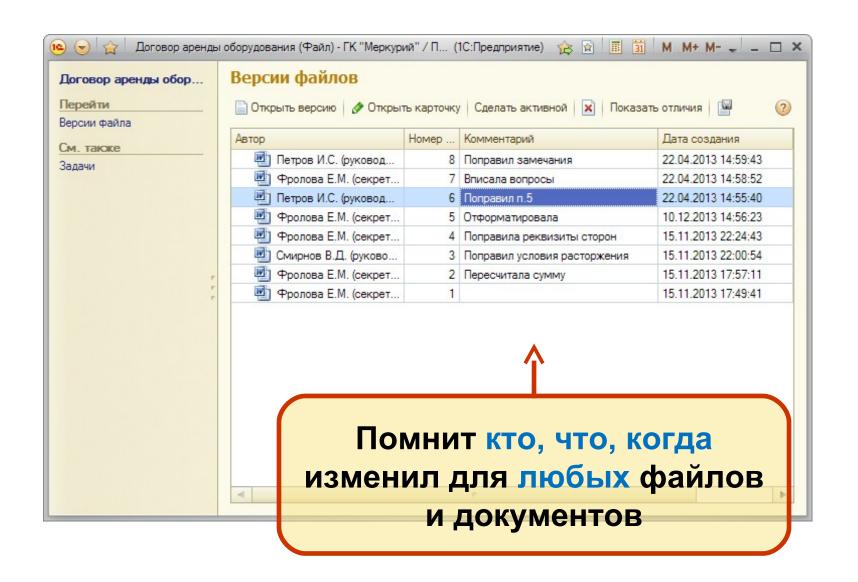


#### Карточка письма





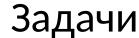
#### Совместное редактирование



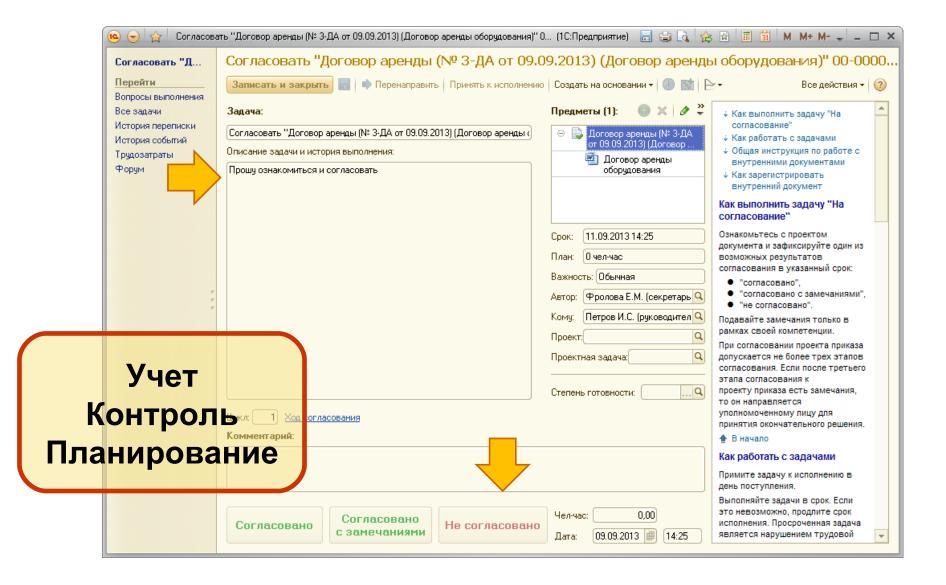


#### Журнал передачи





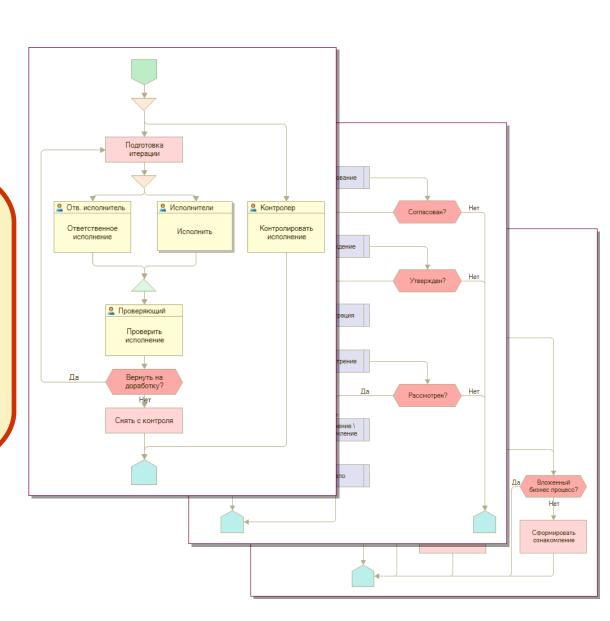








10 типовых процессов







Поручение

Рассмотрение

Исполнение

Ознакомление

Согласование

**Утверждение** 

Регистрация

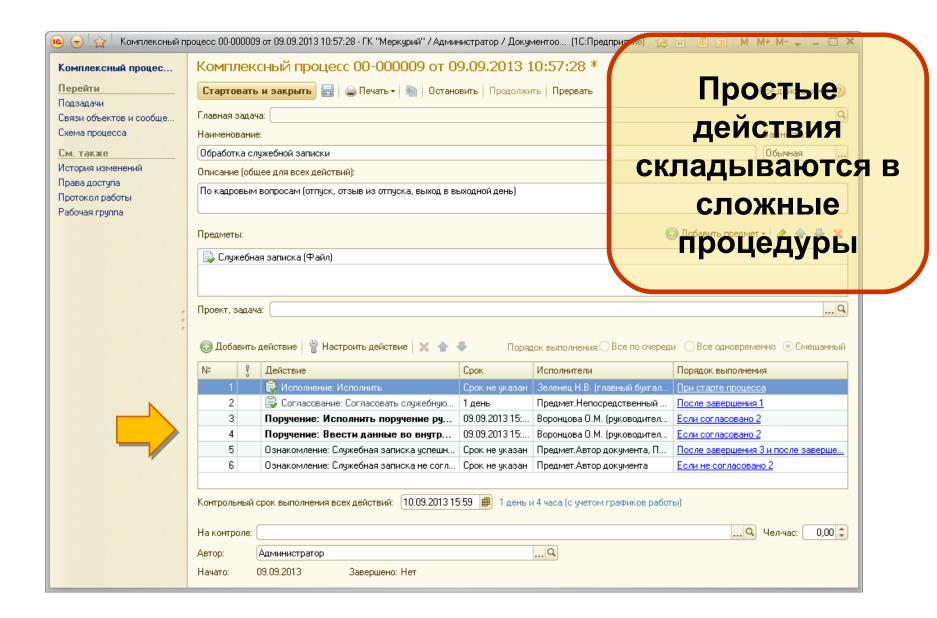
Обработка входящего документа

Обработка исходящего документа

Обработка внутреннего документа



#### Комплексные процессы



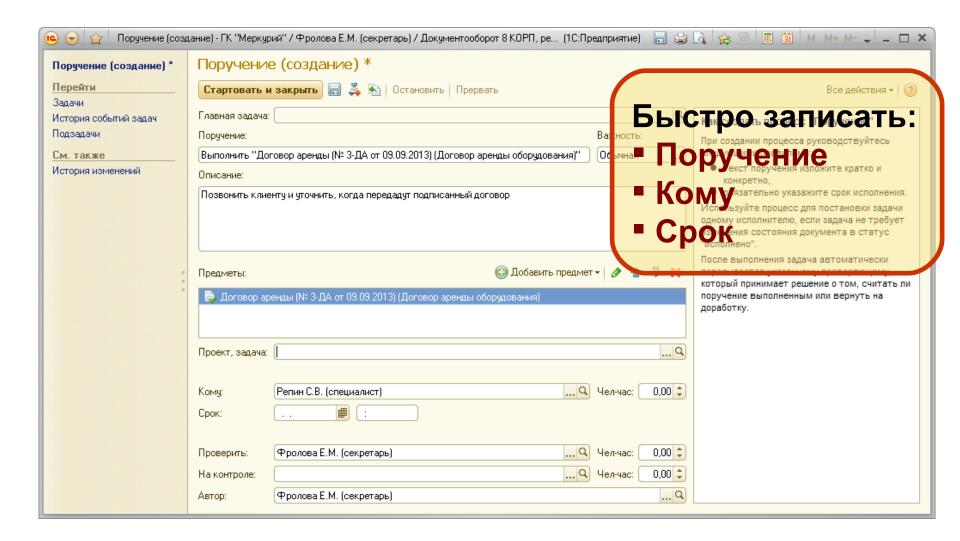


### Комплексные процессы





#### Выдача поручений





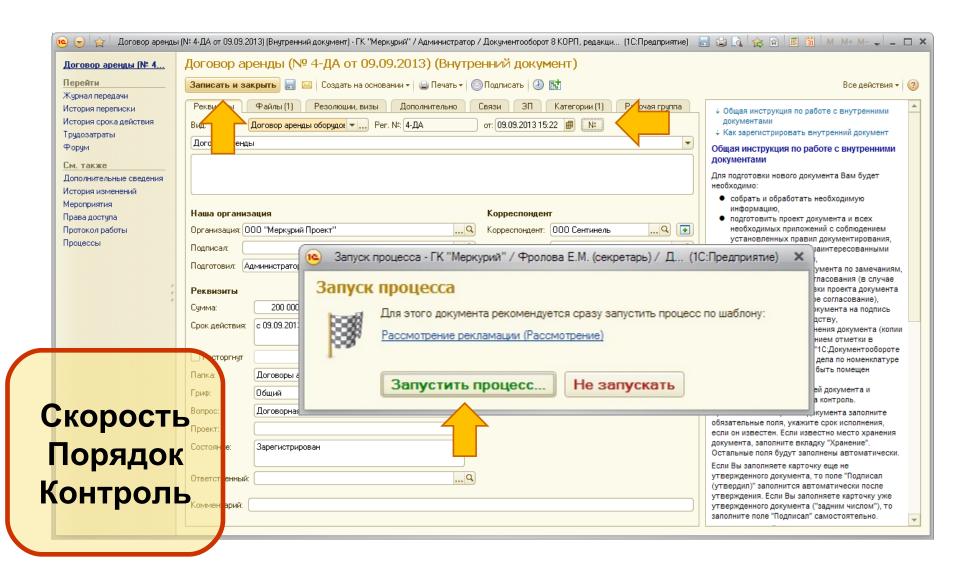
### Шаблоны процессов

Согласование заявки на расходование средств (					
Записать и закрыть	Все действия 🕶 🕐				
Наименование шаблона: Согласование за	вявки на расходование средств				
Группа:	Q				
Персональный шаблон: Пользовать	ся шаблоном могут все пользователи				
Ответственный:	Q				
Комментарий:					
Шаблон бизнес-процесса —					
Наименование:					
Описание:  Прошу ознакомиться и согласовать заявку. Обратите внимание, что сумма заявки превышает 10 000 руб.  Срок: 1  (дней) 0  (часов) Важность: Обычная важнос  Подобрать Добавить  Мспользовать условия					
С кем согласовать  Зеленец Н.В. (главный бухгалтер)	Условие				
Федоров О.П. (директор)	Сумма заявки больше 10 000 руб				
Направлять на согласование: ОВсем сразу ОПо очереди ОСмешанно					
Автор:	Q				



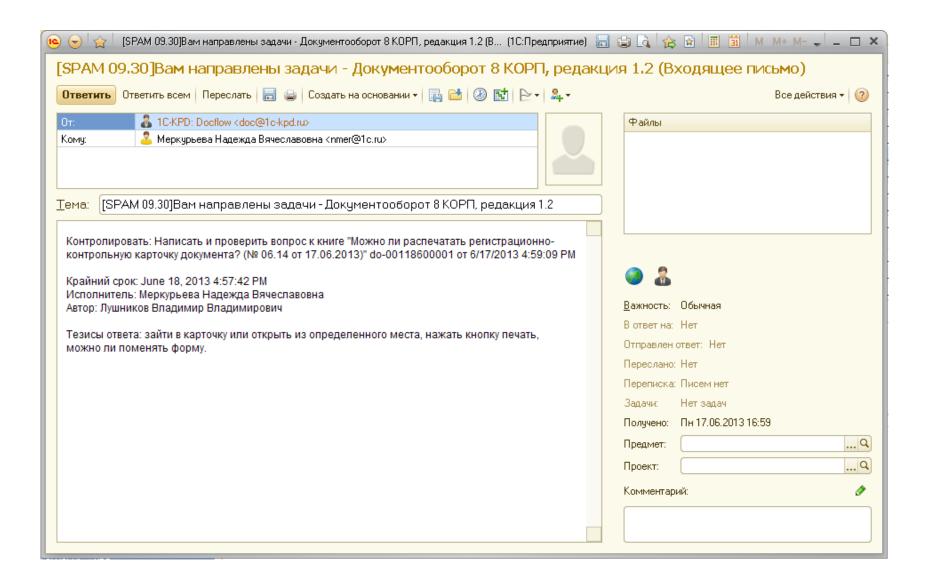


# Автоматический запуск процессов





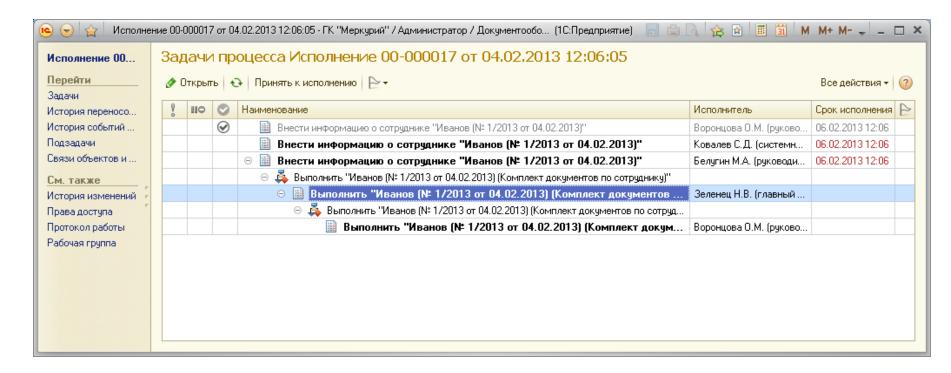
# Оповещение сотрудников о новых задачах







- С полной детализацией
  - От главной задачи
  - До подзадач всех исполнителей





## Делегирование прав

От: Федоров 0	D.П. (директор) кому: Свет (1C:Предприятие) 🙀 🗵 🛅 M M+ N	<b>/-</b> □ ×				
От: Федоров О.П. (директор) кому: Светлакова М.И. (секрет						
Записать и за	Все действи	1Я ▼ ②				
От кого:	Федоров О.П. (директор)	Q				
Кому:	Светлакова М.И. (секретарь)	Q				
Что делегировать	о: ОВсе права					
	Выборочно (по областям):	<b>a</b> a				
	Документы и файлы					
	Ежедневные отчеты					
	Мероприятия     Мероприятия					
	Обсуждения					
	Почта					
	Проекты					
	✓ Процессы и задачи					
Дата передачи:	19.12.2012 18:26:49					
Комментарий:	Делегированы права секретарю на процессы и задачи для выполнения контрольных функций					
Ответственный:	Администратор	Q				



#### Мероприятия

#### Ведется учет мероприятий

- Полный цикл от подготовки, до анализа
- Совещания, собрания, обсуждения, заседания, корпоративные мероприятия и проч.

#### В результате

- Сокращается время на подготовку и проведение
- Упрощается согласование участия
- Мероприятия проводятся в соответствии с планом
- Обеспечивается принятие решений и их своевременное выполнение





#### Карточка мероприятия

🕦 🕞 🦙 Совещание по вопросу установления пропускного режима (Мероприятие) - ГК "Меркурий" / Адми (1С:Предприятие) 🚓 📓 🔳 🐧 м м+ м- 📦 💷 🗖 🗙							
Совещание по вопрос	Совещание по	о вопросу установления пропускного ре	жима (Меј	роприятие)			
Перейти Процессы Обсуждение Трудозатраты Связи История состояний	Вид: Про Наименование: Сов Дополнительная информация:	ть		и Рабочая группа (7) Доп.			
	Предмет:			Q			
	Общие — Состояние —						
Место проведи		Переговорная №4	Мероприятие:	Проведено			
	Организатор:	Фролова Е.М. (секретарь)	Программа:	Утверждена			
	Начало:	27.12.2011 # 15:00 -	Приглашения:	Приняты			
	Окончание:	27.12.2011 # 18:00 <b>3</b> yaca	Материалы:	Получены			
	Важность:	Обычная	Протокол:	На исполнении			

Хранит все данные о мероприятии (время, место, участники, программа, файлы, протокол, приглашения)

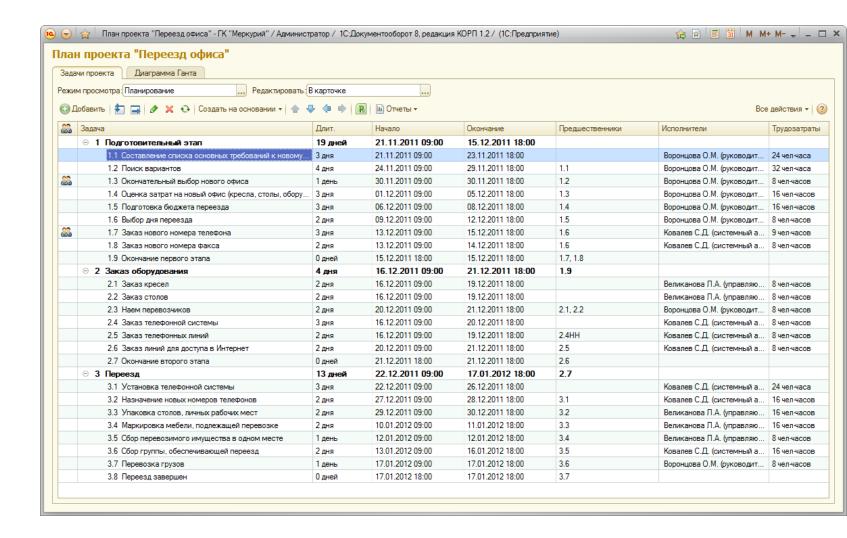


## Карточка проекта

🥦 🕞 🏠 Переезд офиса (Проект) - ГК "Меркурий" / Администратор / 1С:Документообо (1С:Предприятие) 🛮 🏠 📓 🛅 🐧 М М+ М- 🚚 💷 🗙								
Переезд офиса (Прое  Перейти Трудозатраты Документы Файлы Мероприятия Обсуждение Связи	Переезд офиса (Проект)  Записать и закрыть ☐ ☐ ☑ Создать на основании ▼ ☑ Открыть план ☐ ☑ Все действия ▼ ②  Наименование: Переезд офиса  Код: 00000000002							
См. также								
Процессы	Рук. проекта: Федоров О.П. (директор)	, С Гриф:	Общий					
	Заказчик:	Состоян	ие: Исполняется					
	Начало: 21.11.2011 09:00	Вид:	Общий					
	Окончание: 17.01.2012 09:00	Организ	вация: 000 НПЦ "Меркурий"					
;	Трудозатраты: 273,00 \$ чел-час Проектная команда (3) Настройки Категории Рабочая группа Подобрать ⊕ Добавить   Все действи							
	Участник проекта	Pont	L B DDOEKTE					
	Участник проекта Роль в проекте  Воронцова О.М. (руководитель отдела персонала)							
	Ковалев С.Д. (системный администратор)							
	Великанова Л.А. (управляющий делами)							
	Комментарий:							

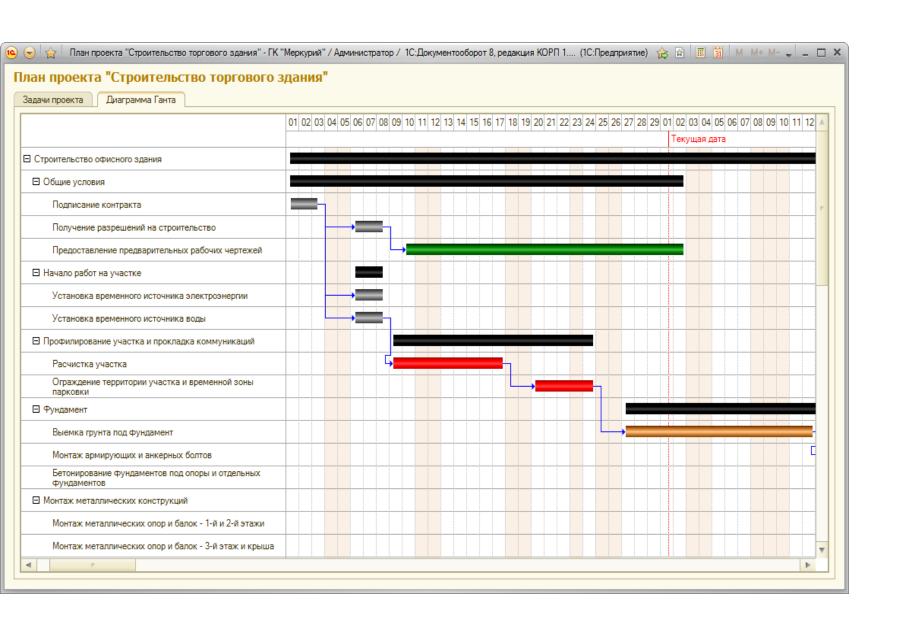


#### Структура проекта



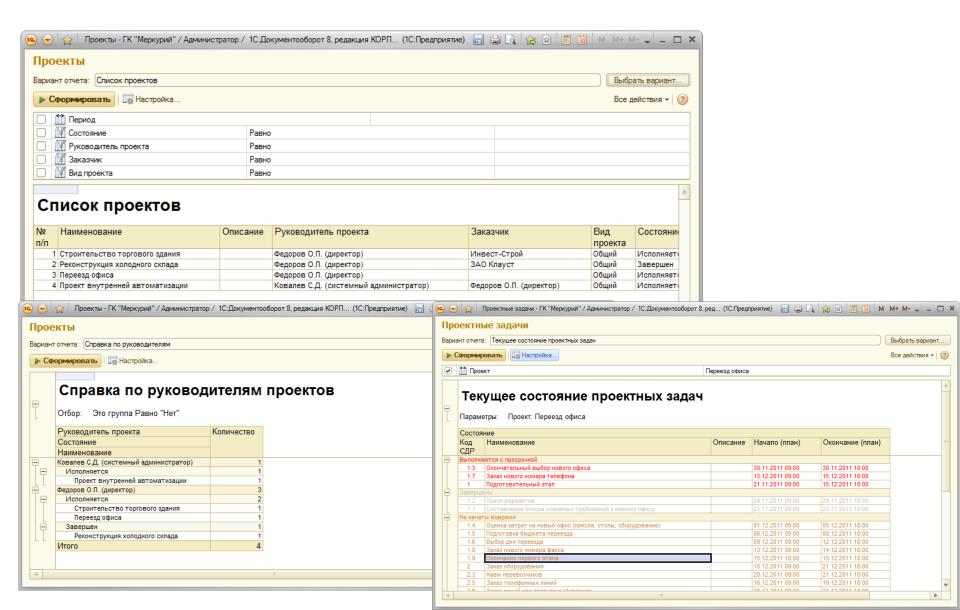


#### Диаграмма Ганта





#### Отчеты





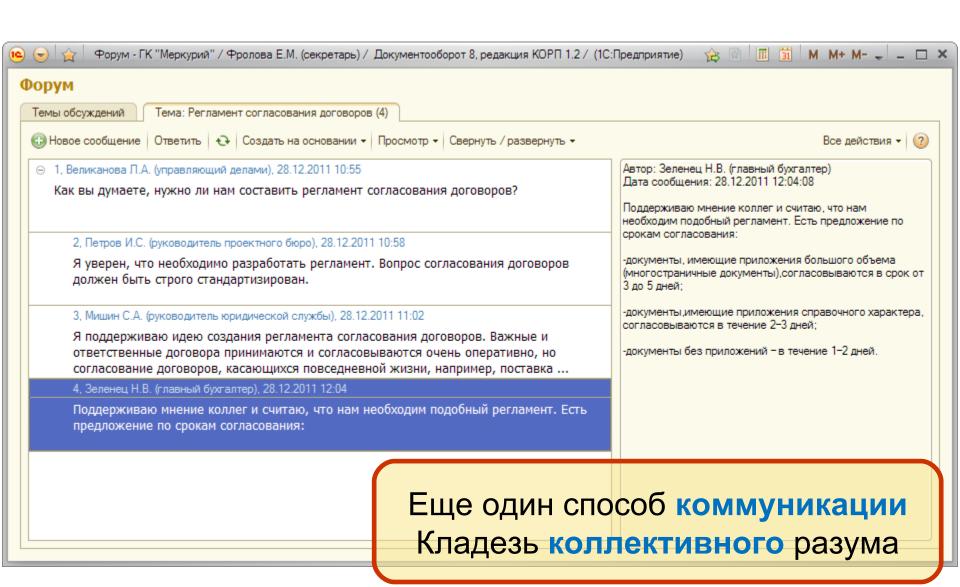


- Сотрудники обсуждают рабочие документы
- Сотрудники-эксперты отвечают на вопросы коллег
- Это бывает
  - Устно, по почте
  - Лучше всего использовать Форум
    - Это постоянно обновляемый источник знаний для всех
- Типичная структура форума
  - Новости компании
  - Объявления
  - Обсуждение проектов документов
  - Вопросы по программам



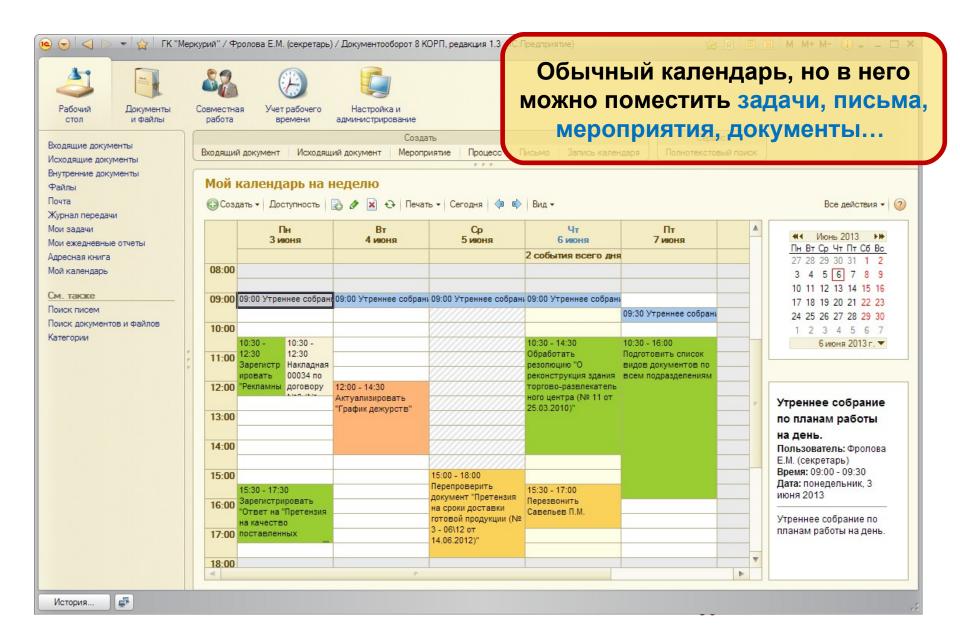






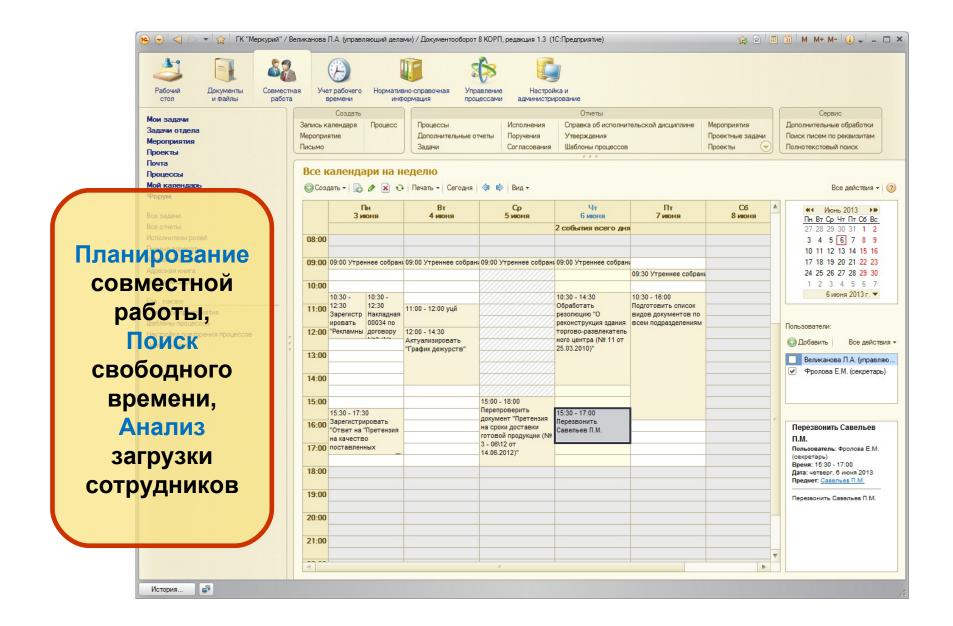


### Мой календарь



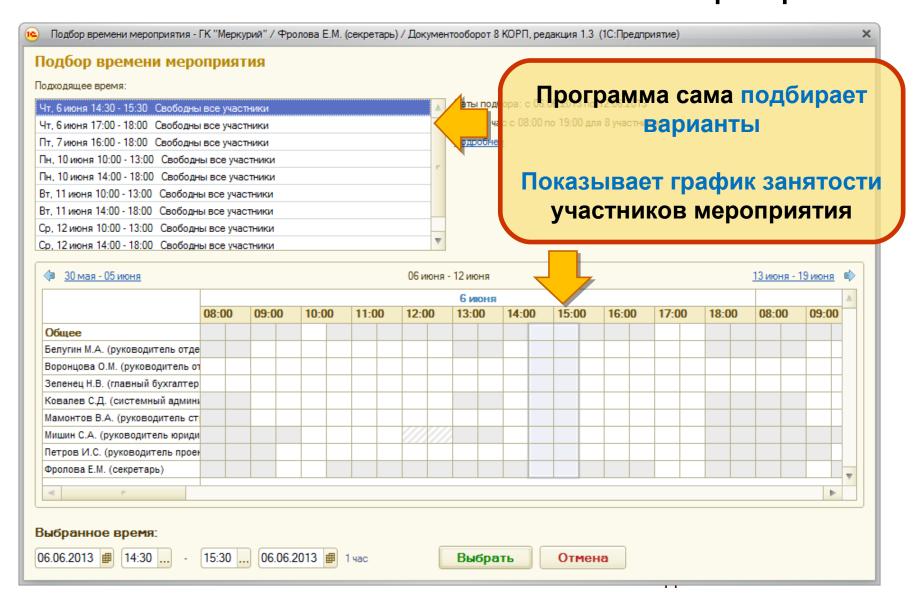


#### Календари других сотрудников





## Подбор времени для мероприятия







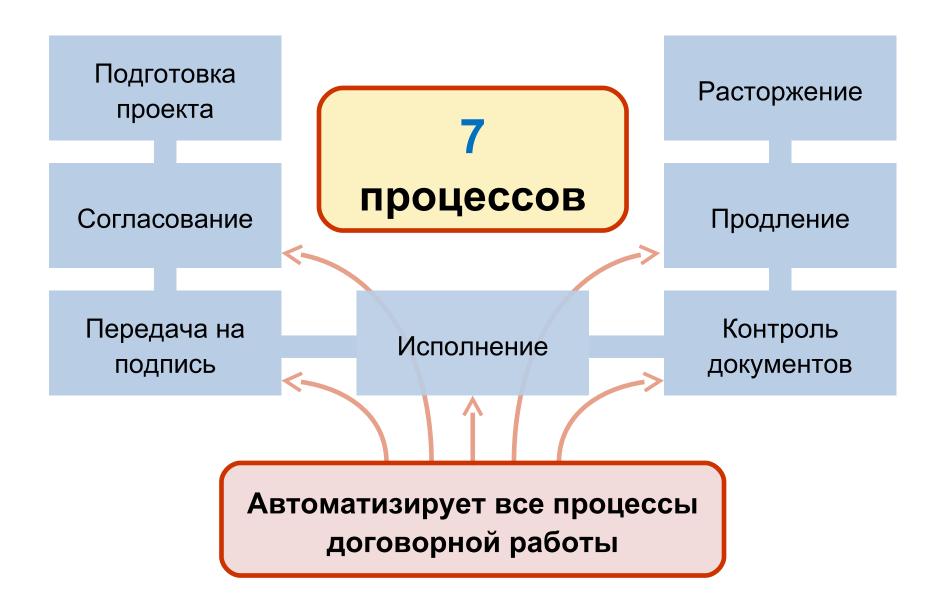
# Учет документов и файлов







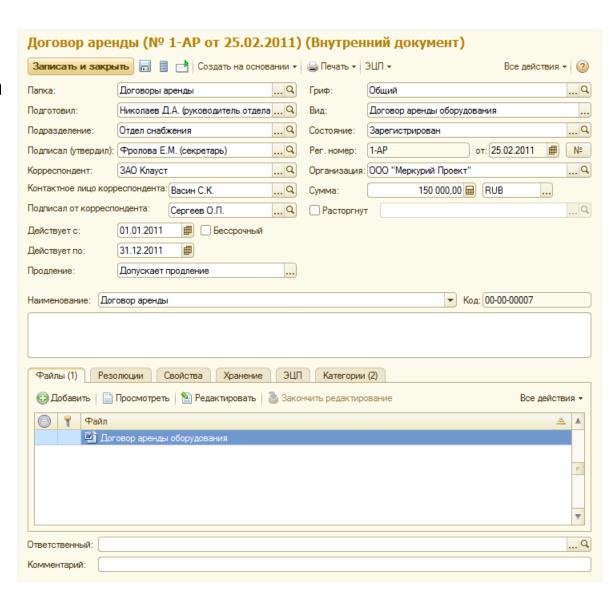






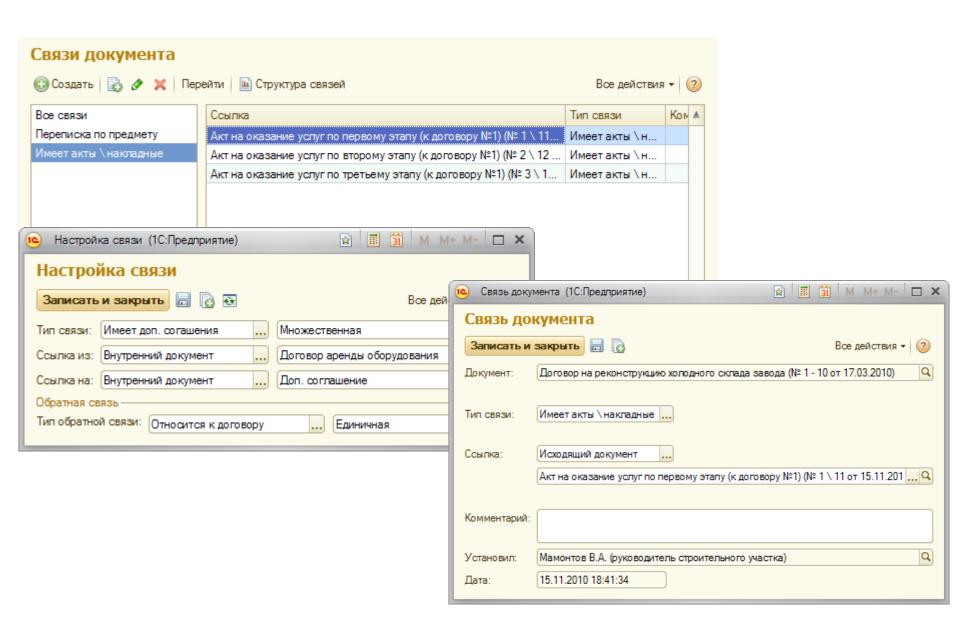
#### Карточка договора

- Договоры имеют специальную карточку, на которой присутствуют особые реквизиты
- Для вида внутренних документов устанавливается флаг «Является договором»
- Если флаг установлен, то документы такого вида считаются договорами





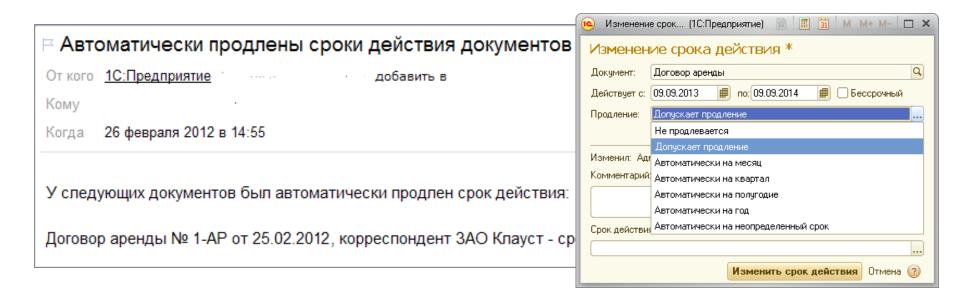
#### Механизм связей





### Продление срока действия

- В карточке договора можно указать порядок продления договора
  - Не продлевается (единичная хоз. операция, например, покупка недвижимости).
  - Допускает продление (длительные операции, например, оказание услуг сопровождения, аренда).
  - Автоматическое продление (договоры, предусматривающие автоматическое продление, если ни одна из сторон не против).





#### Контроль и анализ договоров

#### Договоры с истекающим сроком действия

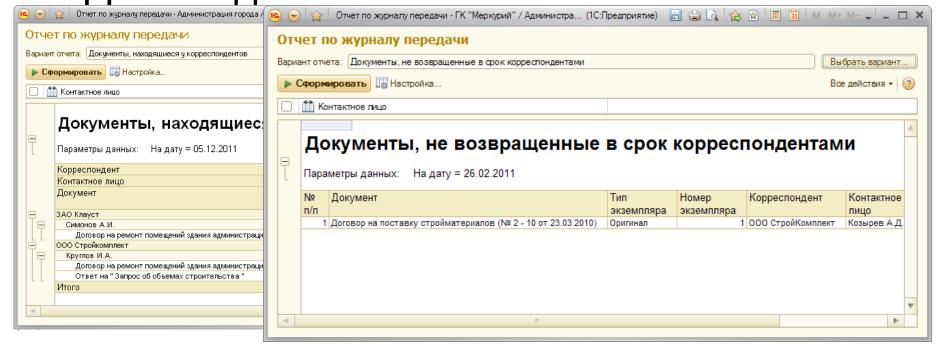


Nº	Наименование	Nº	От	Дата окончания, Продление	Корреспондент
п/п					Контактное лицо
					Email
					Телефон
1	Договор на поставку ленточного уплотнителя	13 - 11	22.04.2011	22.04.2011, Автоматически на год	ЗАО Клауст
					Васин С.К.
					Vasin@klaust.ru
					0(916)7564534
2	2 Договор о поставке металлических конструкций	15 - 11	22.04.2011	22.04.2011, Не продлевается	ОАО Плазма
					Куравлев М.С.
					dir@plazma.ru
					8 (495) 746-1280
3	Договор на поставку цем. смеси, одноразовой опалубки, крепежа и технологического оборудования	10 - 11	22.04.2011	24.04.2011, Автоматически на год	000 Сентинель
					Новиков И.О.
					sentinel@sentinel.ru
					467-1234



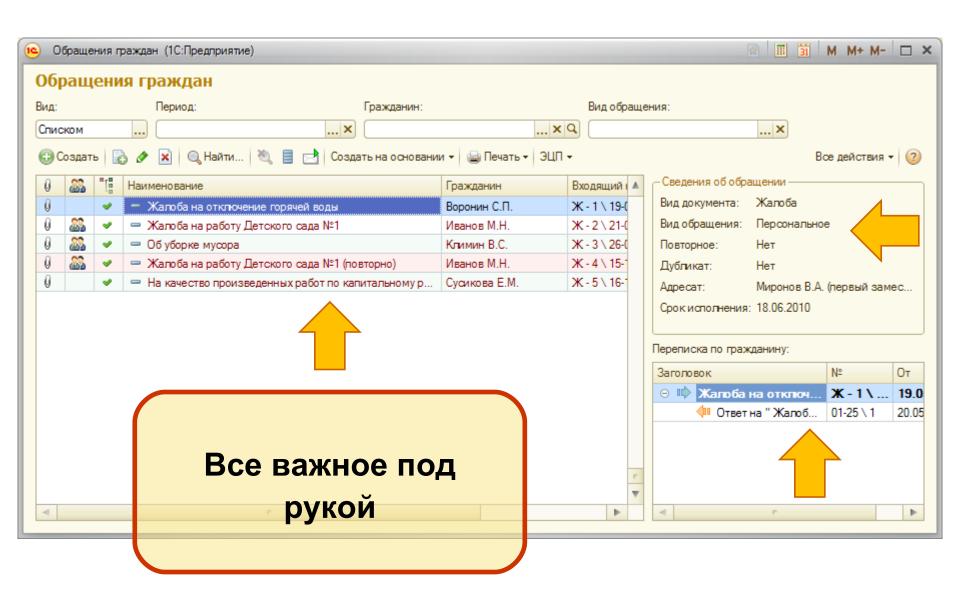
## Документы, находящиеся у корреспондентов

- Список документов, которые находятся на руках у корреспондентов
- Список документов, не возвращенных в срок корреспондентами





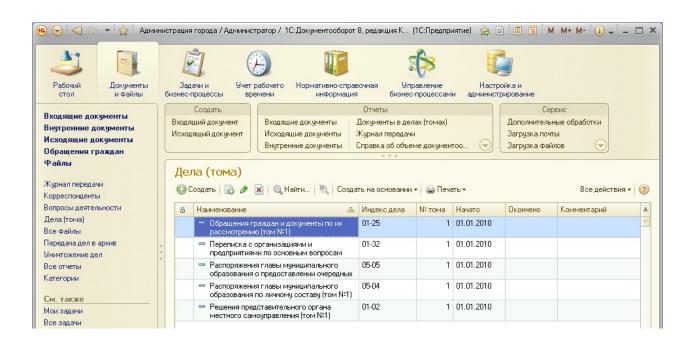
#### Обращения граждан





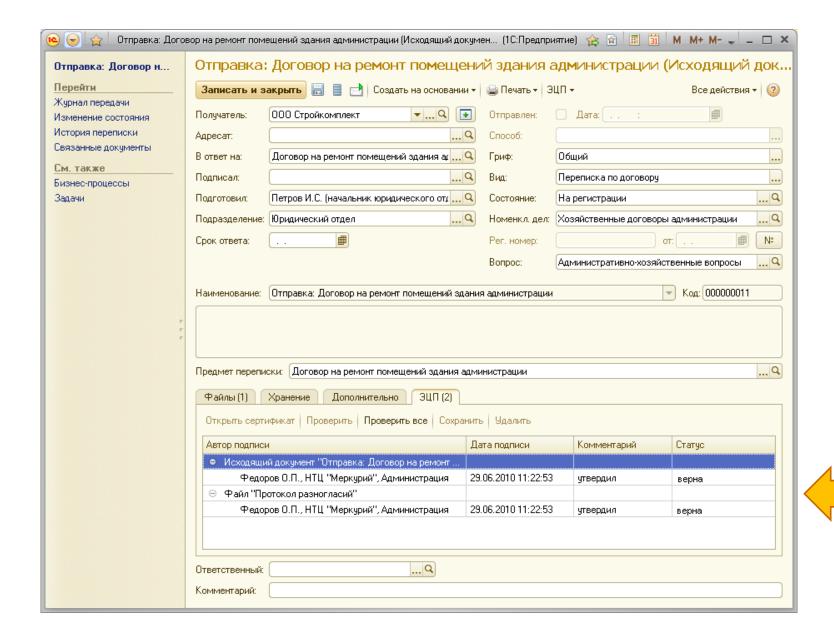
### Архивное делопроизводство

- Создание и хранение номенклатуры дел организации.
- 🏓 Формирование дел.
- 🏓 Сдача дел в архив на хранение.
- Предусмотрены все необходимые печатные формы.





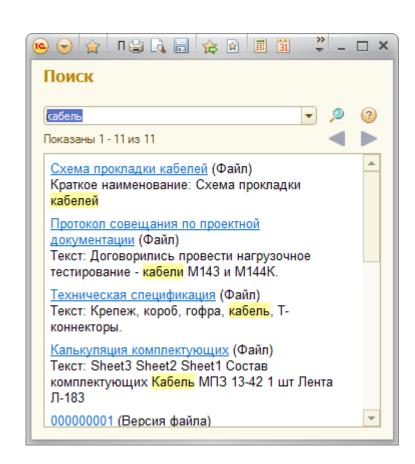
#### Работа с ЭЦП





#### Полнотекстовый поиск

- Как по реквизитам, так и по содержимому файлов.
- С учетом морфологии:
  - Русской, английской и украинской.
- Поиск похожих слов.
- Выполняется моментально.
- Ищет по всем данным:
  - Входящие, исходящие, ОРД,
     файлы, задачи, бизнес-процессы,
     еженедельные отчеты и т. д.
- Всегда под рукой:
  - Команда Поиск или Ctrl + Shift + F в каждом разделе.





#### На что тратят время сотрудники

Топ 10 самых затратных видов работ

Проценты затрат времени по видам работ





## Кто задерживает исполнение?

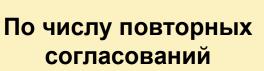
#### Справка об исполнительской дисциплине

Подразделение		Количество	Выполнено			Не выполнено	
Nº	Исполнитель задачи		Всего	В	Нев	Всего	Просрочено
п/п				срок	срок		
Итого		100	70	58	12	30	23
Секретариат		21	14	12	2	7	5
1	Великанова Л.А. (управляющий делами)	5	1	1		4	3
2	Фролова Е.М. (секретарь)	16	13	11	2	3	2
Проек	гное бюро	18	13	7	6	5	4
3	Петров И.С. (руководитель проектного бюро)	12	7	6	1	5	4
4	Северянинов Н.П. (специалист)	6	6	1	5		
Администрация		19	15	14	1	4	1
Бухгалтерия		10	7	7		3	3
Производственно-технический отдел		4	1	1		3	2
Произ	водство	6	4	4		2	2
Юриді	Юридическая служба		6	6		2	2
		1				1	1
Отдел персонала		4	3	3		1	1
Отдел снабжения		7	6	3	3	1	1
Строительный участок №1		2	1	1		1	1
Итого		100	70	58	12	30	23



## Чьи документы согласуются хуже всего?







По времени согласования



## Как исполняются документы по группе компаний?

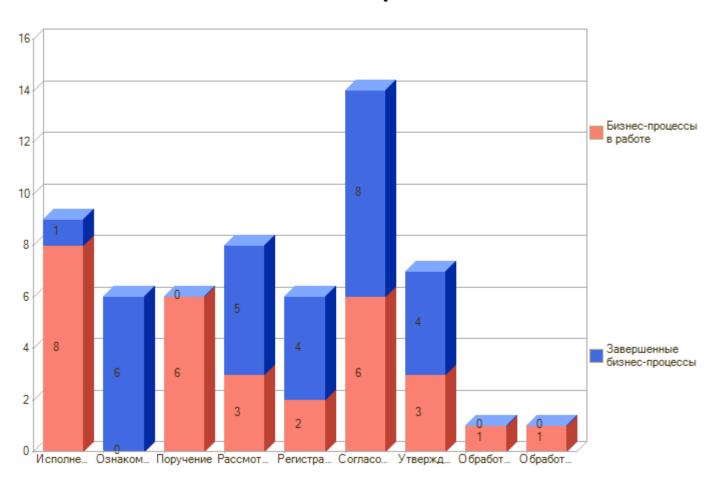
## Задачи исполнителей по организациям

Организация	Количество	Выполн	ено		Не выполнено		
		Всего	В срок	Не в срок	Всего	Просрочено	
ООО НПЦ "Меркурий"	74	64	52	12	10	5	
000 "Меркурий Проект"	9	5	5		4	2	
Итого	83	69	57	12	14	7	



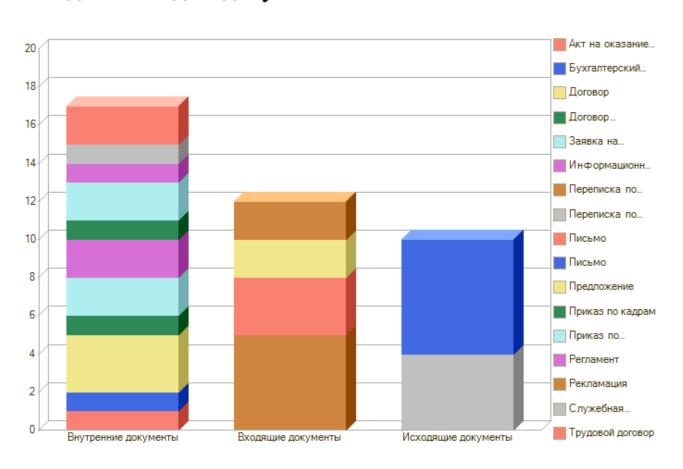
### Какие процессы идут в компании?

#### Статистика по видам бизнес-процессов



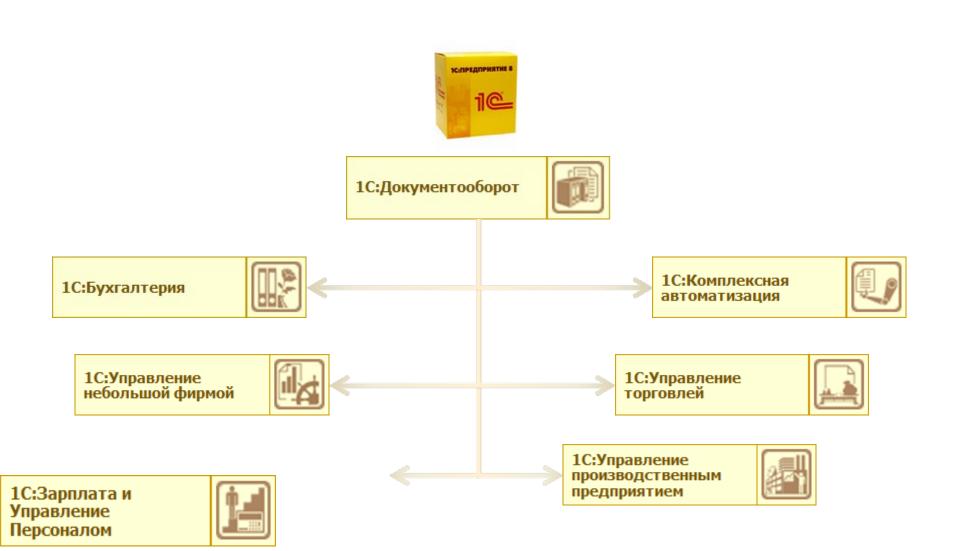


#### Сводка по видам документов



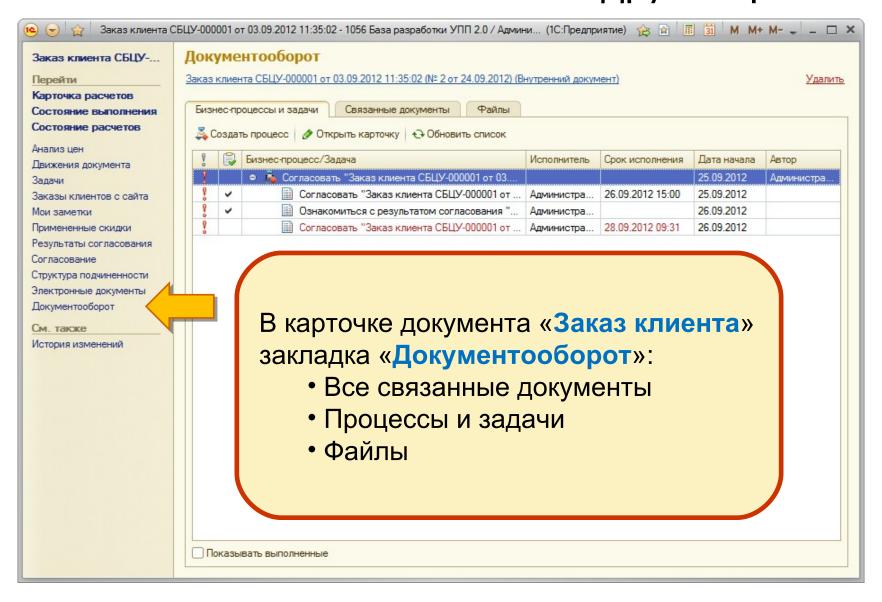


## Интеграция с 1С



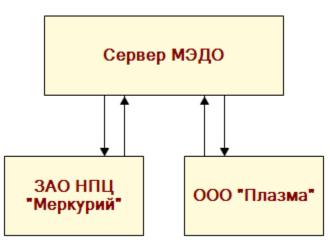


## 1C:Документооборот «внутри» другого решения



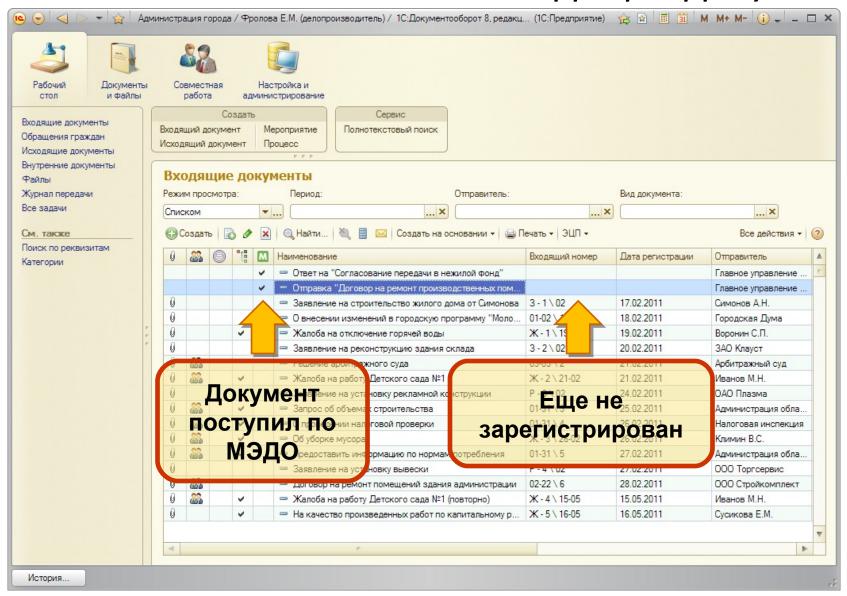


- Поддержка МЭДО в соответствии с ГОСТ р 53898-2010
- Возможность подключения к уже развернутой МЭДО
- Встроенный сервер МЭДО
- Возможность использования различных способов передачи сообщений
  - Веб-сервисы
  - Электронная почта
  - Другие способы настраиваются на внедрении
- Для коммерческих предпри и государственных учрежде





## Пример МЭДО Входящие документы



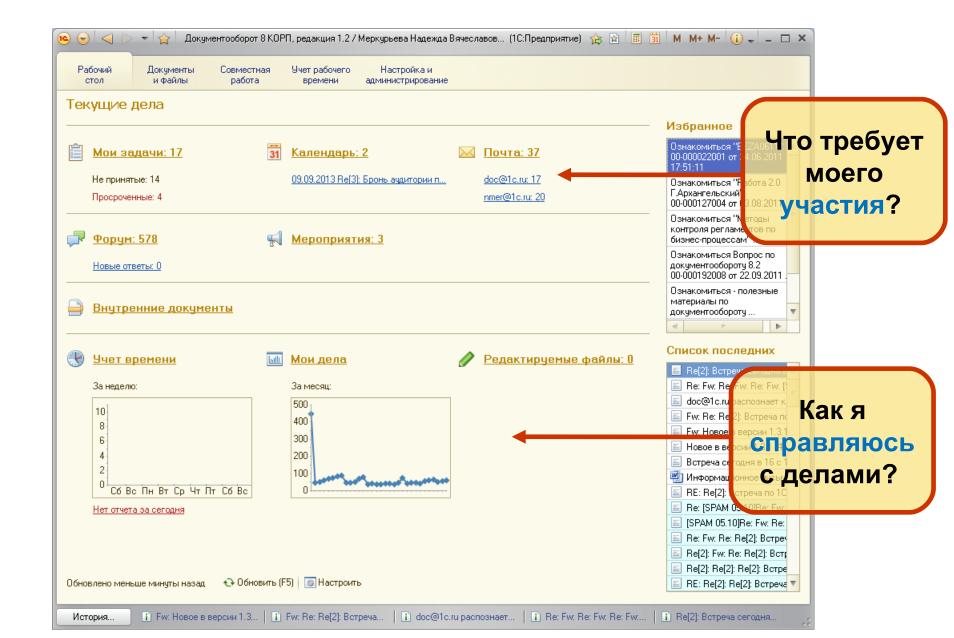


7

механизмов интеграции с другими программами

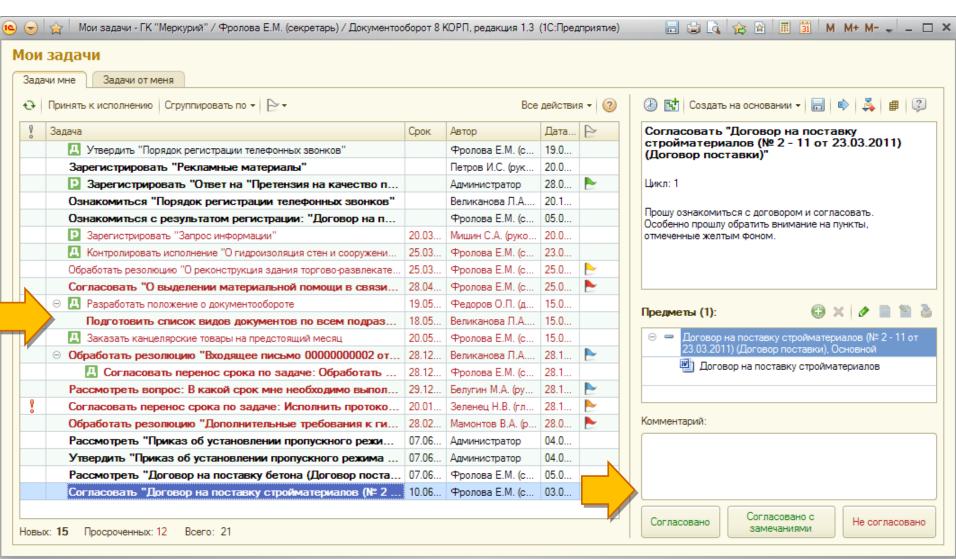


### Мой рабочий стол





#### Список задач





## Рабочий стол руководителя







- iOs (iPhone, iPad) и Android
- Документы, задачи, почта, календарь, заметки...

• Тестовые <u>зарсии уже опубликованна</u>









## Многое программа делает сама

Рассылает уведомления о новых и просроченных задачах

#### Стартует

регулярные бизнес-

**Не дает** запустить документ по неправильному бизнес-процессу

Продлевает нужные договоры и оповещает об этом ответственных

Регистрирует все передачи

документов контрагентам

**Не дает** списать неисполненный документ в дело



## 1С:Документооборот

Инструмент управления



Полноправный участник процессов



#### Преимущества внедрения СЭД

#### Для руководителя организации

- Повышение управляемости, укрепление исполнительской дисциплины
- Организация коллективной и групповой работы, с возможностью делегирования задач
- Ощутимые результаты в короткие сроки с минимальными затратами

#### Финансовый директор

- Снижение расходов и издержек на расходные материалы, хранение документов
- Эффективность возврата инвестиций

#### ИТ-директор

- Построение ИС на единой платформе и легкая интегрируемость с другими системами
- Возможность масштабировать систему
- Обеспечение информационной безопасности организации

#### Руководитель канцелярии

- Сокращение объема документооборота
- Контроль сроков и результатов исполнения
- Оперативное составление отчетности и поиск локументов